

Условия продажи Товаров (услуг)

Настоящие условия устанавливают порядок продажи товаров и услуг через Labstore.ru, регулирует отношения между Покупателем или Заказчиком услуг (далее именуемые – Клиент) и Обществом с ограниченной ответственностью «МОЛБИОЛ» ОГРН 1167746906304 (Labstore) и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов на Labstore.ru.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте <https://labstore.ru> (Сайт) и действуют бессрочно.

Условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент без специального уведомления Клиентов/пользователей Сайта. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

Понятия и определения:

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://labstore.ru>, где представлены товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, условия их оплаты и доставки Клиенту, а также услуги.

Продавец (Исполнитель услуг) – ООО «МОЛБИОЛ» (далее – Labstore)
ОГРН 1167746906304 ИНН 9715275384
адрес: 119331, г. Москва, ул. Кравченко, д. 12, эт. 1, пом. I, комн. 5
электронная почта: mail@labstore.ru; тел. 8 (903) 292-24-39

либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в качестве Продавца на странице Товара (услуги).

Клиент – физическое или юридическое лицо, принимающее настоящие условия, совершающее заказ на Сайте <https://labstore.ru>. Физическое лицо может совершать действия по оформлению заказов от своего имени и/или от имени юридического лица, в котором такое физическое лицо состоит в трудовых правоотношениях, и перед которым Продавец будет нести обязательства по Поставке после оформления заказа на Сайте, и которое будет нести обязательства по оплате заказа согласно настоящим Условиям.

Сайт (также веб-сайт) – информационный ресурс, размещённый в Интернете по адресу <https://labstore.ru>.

Пользователь – посетитель Сайта.

Товар – лабораторная посуда и расходные материалы, аксессуары для оборудования, химические реактивы, лабораторное оборудование и прочие товары.

Услуги - это результат деятельности Исполнителя услуг, направленный на удовлетворение определенной потребности Клиента, из числа представленных на Сайте.

Продажа товаров через интернет-магазин - продажа Товаров по договору купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Клиента с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, исключающим возможность непосредственного ознакомления Клиента с Товаром при заключении данного договора.

Верификация — процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Клиенту присваивается

определенный ID и личный кабинет (Аккаунт), привязанный к верифицированному номеру телефона.

Заказ – электронная заявка, сформированная в системе Интернет-магазина на основании намерения Клиента приобрести тот или иной Товар либо получить услугу, переданная посредством Сайта.

Личный кабинет - раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом) и отслеживает заказы.

Служба доставки (Курьерская служба) — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающие услуги по доставке товаров, заказанных на Сайте, Клиентам.

Дистанционная торговля регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом «О защите прав потребителей» (ст. 26.1), в случае если Клиентом является физическое лицо, также Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи (утверждены Постановлением Правительства РФ), федеральными законами «О рекламе», «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.

I. Для физических лиц

1. Верификация по номеру телефона

1.1. Для регистрации на Сайте и/или оформления Заказа Клиенту необходимо пройти процедуру верификации:

а) ввести номер телефона и нажать кнопку «отправить код»;

б) ввести в поле индивидуальный код, направленный владельцу посредством смс-сообщений. Индивидуальный код является простой электронной подписью, которой Клиент подтверждает принадлежность его указанного номера телефона и его согласие с настоящими Условиями. Индивидуальный код действует в течение 15 минут с его отправки. Повторная попытка запросить код возможна через **60** секунд с момента отправки предыдущего кода. Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код.

В случае если код совпал, то верификация успешно пройдена: установлена принадлежность номера телефона определенному физическому лицу, чьи данные содержатся в Аккаунте и/или в Заказе («**Ваши данные**» — «Имя и фамилия»). Если у Клиента уже есть Аккаунт на Сайте, происходит автоматический вход в этот Аккаунт, а если нет - Клиент может ввести номер телефона и пароль от существующего Аккаунта, либо создать новый Аккаунт.

1.2. Клиент может зайти в Аккаунт с помощью логина (им является номер телефона) и пароля от Аккаунта. Для оформления заказа необходимо пройти процедуру верификации.

1.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, а также индивидуальные коды подтверждения Аккаунта. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Labstore.

1.4. Проходя Верификацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты, указанный при регистрации / посредством смс-сообщений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», а также с просьбой оставить отзыв. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.5. Labstore вправе направлять Клиенту сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Клиент (пользователь Сайта) не отказался от получения сообщений рекламного характера. Клиент в любое время вправе отказаться получать сообщения рекламного характера посредством направления соответствующего сообщения об отказе на электронный адрес mail@labstore.ru.

1.6. Клиент соглашается с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящих Условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Клиента.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящие Условия, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.2. Клиент соглашается с содержанием настоящих Условий при регистрации на Сайте.

2.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным после оформления заказа на Сайте с момента выдачи Продавцом Клиенту кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату выбранного товара.

3. Порядок размещения заказа

3.1. Клиент может оформить заказ самостоятельно, выполняя необходимые действия на Сайте. Информация о заказе будет отображаться в личном кабинете.

3.2. После оформления заказа на Сайте Клиенту предоставляется информация о заказе (включая номер заказа) путем направления электронного сообщения. В случаях, когда это необходимо, **менеджер Отдела продаж (сотрудник Службы поддержки клиентов)**, уточняет детали заказа, согласовывает сроки доставки.

3.3. Ожидаемый срок доставки заказа - срок, после наступления которого Клиент может получить заказ, и зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки заказа.

3.4. Информационные материалы о товаре носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. Сопровождающие товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида товара. Цвета товаров на сайте могут не соответствовать действительности ввиду разницы в цветопередаче мониторов. При необходимости уточнения информации по свойствам и характеристикам товара Клиент перед оформлением Заказа должен обратиться с соответствующим вопросом к **Labstore**.

3.5. В случае отсутствия заказанных Клиентом товаров на складе **Продавца** и невозможности поставки в установленные сроки, **Labstore** вправе предложить другой товар с аналогичными характеристиками, а Клиент вправе исключить указанный товар из заказа / аннулировать заказ Клиента.

3.6. Клиент может изменить состав заказа только по согласованию с **Labstore**. Продавец подтверждает изменение заказа путем направления соответствующего электронного сообщения. Ненаправление такого сообщения не является свидетельством того, что **Labstore** не учел изменение в заказе.

3.7. Информация о текущем статусе заказа отражается в личном кабинете.

4. Цена, порядок и условия оплаты товара

4.1. Цена товара указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара, **Labstore** информирует об этом Клиента для подтверждения намерения приобрести товар по исправленной цене либо удаления товара из заказа, либо аннулирования заказа.

4.3. Клиент получает возможность оплатить заказ способами, указанными ниже, с момента:

- в случае выборе способа доставки «самовывоз» - непосредственно после оформления заказа;
- при выборе иных условий доставки - после обработки заказа **Labstore** и получения информации о стоимости доставки.

Обязанность **Продавца** по исполнению заказа Клиента возникает с момента исполнения Клиентом обязанности по оплате.

4.4. Оплата Товара производится посредством платежных карт.

В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.5. На Сайте также может быть предусмотрена возможность оплаты заказа с помощью Apple Pay, Google Pay.

4.6. Продавец вправе предоставлять скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.7. В случае успешной оплаты заказа с использованием платежных карт **Labstore** направляет кассовый чек **в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.**

5. Порядок получения товара Клиентом

5.1. Условия доставки заказа устанавливаются **Labstore** либо **Продавцом** и доводятся до сведения Клиента с использованием функционала Сайта.

5.2. Доставка товаров, представленных на Сайте, осуществляется на территории Российской Федерации. Доставка заказа может быть осуществлена Продавцом с привлечением транспортных компаний.

5.3. Способы получения заказанного товара. Клиенту доступны на выбор:

- доставка до терминала транспортной компании и доставка транспортной компанией;
- доставка курьерской службой по адресу, указанному Клиентом. При необходимости по согласованию с Клиентом Продавец имеет право изменить способ доставки;
- получение товара на складе Продавца (самовывоз).

5.4. Ориентировочные сроки доставки по заказу на указанный Клиентом адрес отображаются на детальной странице заказа (по каждому товару отдельно) после обработки заказа Продавцом.

Labstore осуществляет обработку заказа в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты размещения заказа Клиентом.

Более точные сроки доставки по заказу отображаются на детальной странице заказа будут отображаться по мере движения товара на склад Продавца.

Сроки доставки товара, имеющегося в наличии на складе у Продавца на момент размещения заказа, устанавливаются от 2 (двух) рабочих дней. Более точные сроки, в зависимости от выбранного региона доставки, определяются после получения Продавцом информации от перевозчика.

При выборе Клиентом способ доставки Товара «самовывоз», Клиент может забрать товар после того, как на детальной странице заказа отобразится статус товара «Ожидает на складе». Клиент должен вывезти товар со склада в течение 7 (семи) рабочих дней.

По согласованию с **Продавцом** товары по одному заказу могут получены Клиентом в несколько этапов.

5.5. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается исходя из стоимости товаров, региона и способа доставки, и указывается на Сайте после обработки заказа Labstore. Дополнительно он может быть сообщен Клиенту по телефону или электронным сообщением.

5.6. При доставке заказ вручается Клиенту либо третьему лицу, указанному в заказе в качестве получателя.

5.7. Во избежание случаев мошенничества при вручении заказа сотрудник, осуществляющий доставку или выдачу заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных получателя в соответствии Политикой конфиденциальности персональных данных.

5.8. Обязанность Продавца передать заказ Клиенту считается исполненной в момент вручения заказа Клиенту (или получателю) по указанному в заказе адресу доставки, получения на терминале транспортной компании или на складе Продавца, в зависимости от выбранного Клиентом способа получения товара.

5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара, переходит к Клиенту в момент исполнения Продавцом обязанности по передаче товара Клиенту.

5.10. Право собственности на товар переходит к Клиенту в момент исполнения Продавцом обязанности по передаче товара Клиенту.

5.11. При получении заказа получатель вправе осмотреть доставленный товар и произвести его вскрытие в присутствии сотрудника, осуществляющего доставку или выдачу заказа, для проверки товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности товара, а также проверить срок службы доставленного товара и целостность упаковки.

5.12. В случае если товар подлежит вводу в эксплуатацию специалистами Продавца или производителя получатель не имеет права вскрывать упаковку, в противном случае Продавец не несет риски наступления гарантийного случая или несоответствия качества, ассортимента товара. О таком условии Продавец информирует Клиента до момента поставки.

5.13. В случае наличия претензий к доставленному товару (несоответствие по количеству или ассортименту, производственный брак, иные претензии по явным недостаткам) по указанию Клиента (получателя) представителем Продавца или транспортной компании составляется акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Клиентом и представителем Продавца или транспортной компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче товара.

6. Условия, порядок и способы возврата и обмена товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 календарных дней с момента получения заказа, если иное не предусмотрено подпунктом 6.1.3.

6.1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного

товара. Отсутствие у Клиента документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара Продавца. Целостность заводской упаковки товара должна быть сохранена.

6.1.3. Продавец вправе отказать Клиенту в возврате товара надлежащего качества в связи с характером заказа, в том числе в связи с тем, что товар не является складским и его приобретение Продавцом для целей последующей реализации осуществляется Продавцом исключительно под заказ.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или характеристикам, указанным в документах о качестве, прилагаемых к товару. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.2.2. Претензии к товару по явным недостаткам принимаются в течение 7 дней с момента получения заказа.

6.2.3. Претензии к товару по скрытым недостаткам (недостатки, которые не могли быть обнаружены при приемке и проявляются в процессе эксплуатации товара) принимаются Продавцом в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Клиент вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их Клиенту при условии предоставления Клиентом экспертного заключения о том, что недостаток возник до передачи товара Клиенту. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара Клиенту, если иное не предусмотрено договором.

6.3. **Заявление о возврате товара подается через Личный кабинет, используя вкладки «Обратная связь» для изложения требования и «Документы» для прикрепления файлов, либо по электронной почте mail@labstore.ru.**

6.4. **Способы возврата товара:**

а) курьеру, при этом возврат курьером возможен при условии, если отправление также было доставлено курьером;

б) транспортной компанией: Деловые линии, Рус-Лог, Мэйджор Экспресс и другими.

6.5. **Обмен товара надлежащего качества или замена товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата товара в Labstore.ru с аннулированием заказа или товара и последующим оформлением нового Заказа. Аннулирование является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец осуществляет возврат денежной суммы за возвращаемый товар в установленный законом срок.**

7. **Порядок и способы возврата денежных средств**

7.1. В случае частичного или полного аннулирования оплаченного заказа стоимость товара возвращается на основании заявления Клиента о возврате денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата.

7.2. **Заявление о возврате денежных средств подается через Личный кабинет, используя вкладки «Обратная связь» для изложения требования и «Документы» для прикрепления файлов, либо по электронной почте mail@labstore.ru.**

7.3. Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в 10 дней с момента предоставления заполненного заявления.

8. Интеллектуальная собственность

Текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Labstore и/или Продавцов, поставщиков и производителей Товара.

9. Ответственность Продавца

9.1. Labstore и Продавец не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Labstore и Продавец освобождаются от ответственности за нарушение условий доставки в случае сообщения Клиентом недостоверных данных при верификации либо размещении заказа, в т.ч. в процессе внесения изменений в заказ.

9.3. Labstore и Продавец не несут ответственности за предоставленную производителем (поставщиком) информацию о свойствах, составе и происхождении товара.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации

Информация о конфиденциальности и защите персональной информации доступна на Сайте в документе «Политика конфиденциальности персональных данных».

11. Способы взаимодействия Клиента с Labstore и Продавцом, способы направления претензий

11.1. Labstore или Продавец направляют Клиенту уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, и/или в личный кабинет в раздел «Обратная связь».

11.2. В случае возникновения вопросов Клиент может обратиться в Службу по работе с Клиентами Продавца через чат в Личном кабинете в разделе «Обратная связь», а также отправкой письма по [электронной почте по адресу: mail@labstore.ru](mailto:mail@labstore.ru), либо по телефону.

11.3. При возникновении претензии Клиент должен направить ее по электронной почте по адресу: mail@labstore.ru с обязательной отправкой оригинала на бумажном носителе почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 119331, г. Москва, ул. Кравченко, д. 12, эт. 1, пом. I, комн. 5.

11.4. Ответы Labstore или Продавца на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащем образом, в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо на почтовый адрес Клиента.

11.5. Все возникающие споры стороны будут решаться путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствующий судебный орган в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.6. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.